|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальный район/городской округ | Наименование учреждения | Критерии |
| 1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 4-Доброжелательность, вежливость работников организации | 5-Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1.1.1 | 1.1.2 | 1.2.1 | 1.3.1 | 1.3.2 | 2.1.1 |  | 2.3.1 | 3.1.1 | 3.2.1 | 3.3.1 | 4.1.1 | 4.2.1 | 4.3.1 | 5.1.1 | 5.2.1 | 5.3.1 |
| 1 | г. Ярославль | МДОУ д/с № 234 | 86 | 90 | 81.1 | 100 |  | 86.3 | 0 | 20 | 73.5 | 93.7 | 92.6 | 81.1 | 87.4 | 88.4 | 90.5 |
| 82 | 91 | 90 | 83.2 | 78.9 | 100 |  | 86.3 | 0 | 20 | 73.5 | 93.7 | 92.6 | 81.1 | 87.4 | 88.4 | 90.5 |

Основные недостатки: Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Выводы: Ниже среднего уровня комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность организацией в целом.

Предложения: Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Дополнять и повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Обеспечить развитие вежливости и доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.