

УТВЕРЖДАЮ
Кузнецова Ю.И.
 Заведующий
 МДОУ «Детский сад № 234»
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)
 _____ (подпись)
 _____ (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 234»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня	1. Контроль периодичности смены информации на стендах МДОУ 3. Привлечение законных представителей в информационное пространство за счет интернет ресурса (сайт МДОУ, группа ВК, групповые сообщества)	2020-2021гг.	Кузнецова Ю.И. – заведующий Денисова Н.А.- старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	Пополнение	2020-2021гг.	Кузнецова Ю.И.–		

	развивающей предметно - пространственной среды (закупка мебели, игрушек, дидактический материал и т.д.)		заведующий Денисова Н.А.- старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	Организация специальных условий для детей-инвалидов (пандусы, дидактический материал)	2020-2021гг.	Кузнецова Ю.И. – заведующий Денисова Н.А.- старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Повышение уровня вежливости и доброжелательности за счет проведения психологических тренингов для сотрудников МДОУ, бесед, дня открытых дверей, организации родительских собраний в нетрадиционной форме.	2020-2021гг.	Кузнецова Ю.И. – заведующий Денисова Н.А.- старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Реализация открытого пространства для законных представителей в следующих формах: - доступная связь с администрацией МДОУ - открытые просмотры мероприятий МДОУ - совместные праздники - привлечение законных представителей в образовательный процесс МДОУ.	2020-2021гг.	Кузнецова Ю.И. – заведующий Денисова Н.А.- старший воспитатель		